

## Privacy Verklaring Website

## Privacyverklaring SCOPE marketing technology B.V.

Als je onze website bezoekt, informatie aanvraagt via ons contact formulier, telefonisch contact met ons opneemt en/of je bij ons aanmeldt, of een andere dienst aanvraagt die wij aanbieden, dan registreren wij persoonsgegevens van jou.

Wij zijn zorgvuldig met de verwerking en beveiliging van jouw persoonsgegevens. Hierbij houden wij ons aan wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Telecommunicatiewet (TW). In deze privacyverklaring lees jij hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan.

Deze verklaring is alleen van toepassing op de platformen die eigendom zijn van de SCOPE marketing technology B.V. (handelend onder de naam: SCOPE of SCOPE FinTech Solutions). SCOPE marketing technology B.V. is niet verantwoordelijk voor het privacy beleid van andere sites en (online) bronnen die actief zijn op onze Platformen, worden benoemd of waarnaar toe wordt gelinkt.

### Wat zijn persoonsgegevens en wat wordt verstaan onder verwerking van persoonsgegevens?

Een persoonsgegeven is alle informatie over een geïdentificeerd of identificeerbaar natuurlijk persoon. Elk gegeven waarmee een persoon direct of indirect kan worden geïdentificeerd is een persoonsgegeven. Het kan gaan om bijvoorbeeld je naam, contactgegevens en elk ander gegeven dat aan jou gekoppeld is of kan worden, waaronder bijvoorbeeld e-mailadres, locatiegegevens, inlogcode etc. Onder verwerking van persoonsgegevens wordt elke handeling of geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens verstaan.

### Wie is verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van jouw persoonsgegevens?

SCOPE marketing technology B.V. (handelend onder de naam: SCOPE of SCOPE FinTech Solutions) en kantoorhoudend aan de Wijkmeerstraat 5, 3232 HB te Hoofddorp, is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens.

Dit houdt in dat SCOPE marketing technology B.V. de doeleinden en de middelen voor de verwerking zelf bepaalt en dat SCOPE marketing technology B.V. verantwoordelijk is voor de naleving van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

### Waarom gebruiken wij jouw persoonsgegevens?

SCOPE marketing technology B.V. verwerkt jouw persoonsgegevens voor diverse doeleinden. Wij verwerken alleen de daarvoor noodzakelijke persoonsgegevens. De volgende doelen zijn van toepassing bij de verwerking van persoonsgegevens door de SCOPE marketing technology B.V.:

1. Om contact met je te kunnen opnemen;
2. Om jou informatie te sturen;
3. Voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten;
4. Voor het informeren en adviseren;
5. Voor het doen van aanbiedingen;
6. Voor het afhandelen van klachten en complimenten;
7. Om belangenbehartiging te kunnen uitvoeren;
8. Voor het versturen van informatieve nieuwsbrieven en aanbiedingen.

## Welke persoonsgegevens verwerken wij van jou?

Afhankelijk van de diensten en of producten die je van ons afneemt, verwerken wij de volgende bedrijfs- en persoonsgegevens:

1. Bedrijf
2. Adres en woonplaats van het bedrijf
3. Uw functie
4. Van u als contactpersoon
  - a. Voor – en achternaam
  - b. Emailadres(sen)
  - c. Telefoonnummer(s)
5. IP-adres(sen)
6. Website en klik gedrag
7. Gegevens je ons toestuurt via ons contact formulier of via een ander medium
8. Contact historie
9. Andere persoonsgegevens die je ons mogelijk zelf toestuurt.

## Waarom mogen wij jouw persoonsgegevens verwerken?

Volgens de wetgeving, in het bijzonder de AVG, mag SCOPE marketing technology B.V. alleen persoonsgegevens verwerken als daarvoor één van de wettelijke grondslagen geldt. SCOPE marketing technology B.V. hanteert de volgende rechtsgronden voor de verwerking van persoonsgegevens:

1. Na verkregen toestemming van degene van wie wij persoonsgegevens verwerken;
2. In het kader van de totstandkoming en/of uitvoering van een overeenkomst;
3. Om de wet na te leven (waaronder boekhoudkundige verwerking, fiscale verplichtingen en verplichtingen in het kader van gerechtelijke bevelen of andere dwingende wet- en regelgeving);
4. In verband met de gerechtvaardigde belangen van, waarbij SCOPE marketing technology B.V. erop let dat de impact op uw privacy zo beperkt mogelijk is.
5. Zo worden onder andere persoonsgegevens verwerkt in geval van:
  - a. Het doen van offerte(s) en voorstellen;
  - b. Het maken van studies en statistieken;
  - c. De uitoefening en de verdediging van de rechten van SCOPE marketing technology B.V., bijvoorbeeld bij geschillen;
  - d. Het beheer van klantgegevens of ondersteuning van klanten, inclusief de aanmaak van segmenten en profielen voor het beheer van klanten of voor het detecteren van behoeften van de klanten;
6. Het verzorgen en verbeteren van de website, waarbij SCOPE marketing technology B.V. door het bezoek aan onze website jouw (klik-gedrag) kan vaststellen om je op basis daarvan gerichte informatie te kunnen verstrekken.

## Hoe lang bewaren wij jouw persoonsgegevens?

SCOPE marketing technology B.V. bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor de gegevens worden verwerkt, en in elk geval zo lang als specifieke regelgeving vereist.

## Hoe verkrijgen wij jouw persoonsgegevens?

We kunnen jouw gegevens op diverse manier verkrijgen, wij verkrijgen jouw gegevens in de meeste gevallen direct via jou. Dit betekent dat je deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder staat op welke manier we dit doen:

1. Via ons contact formulier op onze website
2. Je kunt contact met ons opnemen via ons contact formulier op de website. Wanneer je dit doet verzamelen we enkele persoonsgegevens om je te kunnen identificeren. Ook verzamelen we mogelijke persoonsgegevens via het bericht wat je naar ons toestuurt.
3. Door je te abonneren op de nieuwsbrief
4. Je kunt je abonneren op de nieuwsbrief van SCOPE marketing technology B.V. Via de nieuwsbrief houden we je op de hoogte met nieuws over onze activiteiten en mogelijk relevante aanbiedingen. Je e-mailadres wordt automatisch aan de verzendlijst van de nieuwsbrief toegevoegd. In iedere nieuwsbrief die je ontvangt, staat een link waarmee je je weer kunt afmelden.
5. Door een dienst/product of service van ons af te nemen

Wanneer je gebruik maakt van diensten, producten of services die wij aanbieden verzamelen wij persoonsgegevens over jou. Dit doen we om te kunnen voldoen aan onze contractuele verplichtingen en om je beter te kunnen helpen. Tevens doen we dit om te voldoen aan wet- en regelgeving, en vanwege ons gerechtvaardigd belang.

## Aan wie verstrekken wij jouw persoonsgegevens?

Voor het beheer van onze platformen maken wij gebruik van derden. Het kan voorkomen dat deze derden toegang hebben tot je persoonsgegevens. Als dat het geval is, nemen wij passende maatregelen om ervoor te zorgen dat je gegevens afdoende worden beveiligd en uitsluitend voor de beoogde doeleinden worden gebruikt. Je persoonsgegevens worden in geen geval door SCOPE marketing technology B.V. aan derden verkocht.

## Het doorgeven en ontvangen van persoonsgegevens binnen SCOPE marketing technology B.V.

SCOPE marketing technology B.V. kan jouw (persoons-)gegevens uitwisselen tussen de diverse medewerkers binnen de organisatie, voor zover dit noodzakelijk is gelet op het doel van de gegevensverwerking.

## Het doorgeven en ontvangen van gegevens buiten SCOPE marketing technology B.V.

Het doel van de verwerking van jouw persoonsgegevens kan met zich meebrengen dat wij persoonsgegevens delen met andere organisaties. Je kan hierbij denken aan IT-leveranciers, software voor het bijhouden van contract en boekhouding, CRM-systemen, mailprogramma's en verwerkingsprogramma's en back-ups zoals Office 365.

Voor zover er geen sprake is van jouw expliciete toestemming of wettelijke verplichting, gebeurt deze uitwisseling van gegevens uitsluitend op basis van de uitvoering van de overeenkomst tussen jou en SCOPE marketing technology B.V. of wanneer SCOPE marketing technology B.V. hiervoor een gerechtvaardigd belang heeft.

## Geen commercieel gebruik derden

SCOPE marketing technology B.V. zal jouw persoonsgegevens zonder jouw toestemming niet verkopen of anderszins commercieel ter beschikking stellen aan derden.

## **Verwerking buiten de Europese Economische Ruimte (EER).**

SCOPE marketing technology B.V. of haar verwerkers, tussenpersonen of contacten verwerken jouw persoonsgegevens uitsluitend in de EER en niet daarbuiten.

## **Beveiliging**

SCOPE marketing technology B.V. heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. SCOPE marketing technology B.V. heeft een informatiebeveiligingsbeleid vastgesteld en met inachtneming daarvan fysieke, organisatorische en elektronische maatregelen getroffen. Je gegevens worden via beveiligde verbindingen verzonden over het internet. We leggen derden die worden ingeschakeld bij het beheer en de ontwikkeling van de platformen contractueel de verplichting op om de vertrouwelijkheid van je gegevens te respecteren, op eenzelfde manier als wij dat zelf doen.

## **Inzage, verwijderen en wijzigen: wat zijn jouw rechten onder AVG?**

Bij SCOPE marketing technology B.V. zijn we graag transparant over welke rechten je kan inzetten onder de AVG. Deze rechten zijn hieronder uitgezet:

### **Recht op informatie**

Je hebt het recht om voor dat er persoonsgegevens worden verwerkt, te worden geïnformeerd over de verwerkingen die door SCOPE marketing technology B.V. zullen worden uitgevoerd met jouw persoonsgegevens.

### **Recht op inzage**

Je hebt het recht om een kopie te ontvangen van de van persoonsgegevens die wij over jou verwerken. Je kan met redelijke tussenpozen vragen om kopie.

### **Recht op rectificatie**

Als blijkt, dat nadat je een inzage verzoek hebt gedaan dat bepaalde persoonsgegevens niet kloppen, kan je een verzoek tot rectificatie doen. Je kan ook vragen om je persoonsgegevens te verwijderen. SCOPE marketing technology B.V. zal hieraan voldoen, tenzij er overtuigende reden zijn om dit niet te doen. Overtuigende reden kunnen zijn, maar zijn niet beperkt tot: juridische geschillen, andere overtuigende redenen om dit niet te doen. SCOPE marketing technology B.V. zal je informeren wanneer rectificatie of verwijdering heeft plaatsgevonden.

### **Recht van bezwaar**

Je hebt altijd het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens door SCOPE marketing technology B.V., bijvoorbeeld in het geval van direct marketing. SCOPE marketing technology B.V. zal hieraan voldoen door te stoppen met de verwerking van persoonsgegevens, tenzij er overtuigende reden zijn om dit niet te doen. Overtuigende reden kunnen zijn, maar zijn niet beperkt tot: juridische geschillen, andere overtuigende redenen om dit niet te doen. SCOPE marketing technology B.V. zal je informeren wanneer rectificatie of verwijdering heeft plaatsgevonden.

### **Recht van bezwaar en geautomatiseerde besluitvorming**

Bij SCOPE marketing technology B.V. vinden geen verwerkingen plaats op het gebied van geautomatiseerde besluitvorming.

## Recht op gegevensportabiliteit

Je hebt altijd het recht om een kopie van je gegevens op te vragen, zodat je deze kan hergebruiken bij een andere aanbieder.

## Recht van beperking

Je hebt altijd het recht om SCOPE marketing technology B.V. te vragen (tijdelijk) te stoppen met de verwerking van jouw persoonsgegevens. Bijvoorbeeld als de juistheid van persoonsgegevens door je wordt betwist, er een juridisch geschil is, wij de persoonsgegevens niet meer nodig hebben, onze verwerking onrechtmatig is, of als je gebruik hebt gemaakt van je recht op bewaar, en je van ons nog geen antwoord hebt gehad.

## Recht op gegevenswissing („recht op vergetelheid”)

Je hebt het recht om SCOPE marketing technology B.V. te vragen jouw persoonsgegevens te wissen. Dit kan bijvoorbeeld als de persoonsgegevens die door ons gebruikt worden niet meer langer nodig zijn, je ons geen toestemming hebt gegeven voor de verwerking van persoonsgegevens, er geen andere rechtsgrond is voor de verwerking, of als de verwerking op een andere manier niet rechtsgeldig is. SCOPE marketing technology B.V. zal hieraan gehoor geven, tenzij er overtuigende reden zijn om dit niet te doen. Overtuigende reden kunnen zijn, maar zijn niet beperkt tot: juridische geschillen, andere overtuigende redenen om dit niet te doen. SCOPE marketing technology B.V. zal je informeren wanneer en of je persoonsgegevens zijn verwijderd.

## Uitoefening van jouw rechten

Als je jouw rechten wil uitoefenen, stuur dan een verzoek naar: [info@scope.nl](mailto:info@scope.nl) onder vermelding van “Uitoefening AVG Recht”.

Om je te kunnen identificeren vragen wij jou om een veilige kopie van je identiteitskaart of paspoort te maken. Je kan dit doen via de “KopieID” app van Rijksoverheid. Je moet dan de volgende persoonsgegevens zwart maken voor ons:

1. Foto
2. Het documentnummer
3. Handtekening

Tevens moet je de naam “SCOPE marketing technology B.V.” en de datum op de identiteitskaart of het paspoort zetten. SCOPE marketing technology B.V. kan geen verzoeken in behandeling nemen als deze verzoeken niet voldoen aan bovenstaande voorwaarden.

SCOPE marketing technology B.V. zal je verzoek zo snel mogelijk in behandeling nemen en zal je niet later dan 30 dagen nadat je je verzoek hebt ingediend voorzien van een reactie.

## Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Controleer daarom regelmatig de Privacyverklaring voor de laatste versie van ons privacy beleid.

## Vragen of klachten?

Wanneer je vragen hebt over dit privacyreglement of een klacht hebt over de manier waarop wij met je persoonsgegevens omgaan dan kun je altijd contact opnemen met [info@scope.nl](mailto:info@scope.nl). Mocht je niet tevreden zijn met de reactie je van ons hebt gehad, en komen we er niet uit? Je staat altijd vrij om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit kan je doen via deze link: [klacht indienen](#)

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 29-07-2024