

## Procedure Behandeling verzoeken betreffende rechten van betrokkenen

In werking getreden per: 01-09-2020

SCOPE FinTech Solutions

+31 23 5179 200

[www.scope.nl](http://www.scope.nl)

## Inhoudsopgave

|                                                                                      |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Artikel 1 Definities .....                                                           | 3 |
| Artikel 2 Indienen van een verzoek .....                                             | 3 |
| Artikel 3 Soorten verzoeken .....                                                    | 3 |
| Artikel 4 Afhandeling van een verzoek .....                                          | 3 |
| Artikel 5 Verzoek om inzage van de persoonsgegevens .....                            | 3 |
| Artikel 6 Verzoek om rectificatie van onjuiste of onvolledige persoonsgegevens ..... | 4 |
| Artikel 7 Verzoek om persoonsgegevens te wissen .....                                | 4 |
| Artikel 8 Verzoek tot beperking van de verwerking van persoonsgegevens.....          | 5 |
| Artikel 9 Verzoek tot overdracht van persoonsgegevens .....                          | 6 |
| Artikel 10 bezwaar tegen de verwerking van persoonsgegevens .....                    | 6 |
| Artikel 11 Verzoek met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming.....           | 7 |
| Artikel 12 Overgangs- en slotbepalingen.....                                         | 7 |
| Artikel 13 Inwerkingtreding en citeertitel.....                                      | 7 |
| Artikel 14 Publicatie .....                                                          | 7 |

## Artikel 1 Definities

1. AVG: Algemene Verordening Gegevensbescherming
2. Betrokkene: een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijk persoon van wie persoonsgegevens worden verwerkt
3. SMT: SCOPE marketing technology B.V. – SCOPE Fintech Solutions
4. Eigenaar van de gegevensverwerking: diegene binnen SMT die in het register van verwerkingen is aangewezen als eigenaar van de verwerking.
5. FG: Functionaris voor Gegevensbescherming van SMT
6. Persoonsgegevens: alle informatie over een betrokkene
7. Verwerkingsverantwoordelijke: SCOPE marketing technology B.V. – SCOPE Fintech Solutions

## Artikel 2 Indienen van een verzoek

1. Een betrokkene kan per email ([info@scope.nl](mailto:info@scope.nl)) een verzoek met zijn betrekking tot zijn persoonsgegevens indienen bij de FG.
2. Een verzoek bevat minimaal de naam van de betrokkene, zijn contactgegevens, een ID-bewijs, het soort verzoek als bedoeld in artikel 3 en een korte beschrijving van het verzoek.

## Artikel 3 Soorten verzoeken

Een verzoek bevat één of meer van de volgende rechten van betrokkenen:

- Een verzoek om inzage van de persoonsgegevens (zie artikel 5);
- Een verzoek om rectificatie van onjuiste of onvolledige persoonsgegevens (zie artikel 6);
- Een verzoek om persoonsgegevens te wissen (zie artikel 7);
- Een verzoek tot beperking van de verwerking van persoonsgegevens (zie artikel 8);
- Een verzoek tot overdracht van persoonsgegevens (zie artikel 9);
- Een bezwaar tegen de verwerking van persoonsgegevens (zie artikel 10);
- Een verzoek met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming (zie artikel 11);

## Artikel 4 Afhandeling van een verzoek

1. De FG stuurt de betrokkene zo spoedig mogelijk een bevestiging van ontvangst van het verzoek.
2. De FG controleert de identiteit van de verzoeker om zeker te stellen dat de verzoeker dezelfde persoon is als de betrokkene om wiens gegevens het gaat. De verzoeker identificeert zich door d.m.v. het sturen van een identificatiebewijs.
3. Nadat de identiteit van de verzoeker is vastgesteld neemt de FG contact op met de eigenaar of eigenaren van de gegevensverwerking waarop het verzoek betrekking heeft. Afhankelijk van het soort verzoek volgt daarna een afhandeling conform het betreffende artikel hierna.

## Artikel 5 Verzoek om inzage van de persoonsgegevens

1. Als SMT gegevens van de betrokkene verwerkt dan heeft de betrokkene recht op inzage in de persoonsgegevens die worden verwerkt. Alvorens inzage wordt verstrekt

controleert de FG of de stukken persoonsgegevens van een ander bevatten. Deze worden verwijderd of onleesbaar gemaakt voordat inzage wordt verstrekt.

2. De FG ziet erop toe dat de verzoeker binnen een maand na ontvangst van het verzoek inzage krijgt in de verzochte persoonsgegevens. Als het een gecompliceerd verzoek is wordt deze termijn verlengd met maximaal 2 maanden.

## **Artikel 6 Verzoek om rectificatie van onjuiste of onvolledige persoonsgegevens**

1. De betrokkene kan om correctie of aanvulling vragen als zijn persoonsgegevens:
  - a. Feitelijk onjuist zijn;
  - b. Onvolledig zijn of niet ter zake doen voor het doel waarvoor ze verzameld zijn; of
  - c. Op een andere manier in strijd met de wet worden gebruikt.
2. De FG gaat samen met de eigenaar of eigenaren van de gegevensverwerking(en) waarop het verzoek betrekking heeft na of er sprake is van een van de onder artikel 6 lid 1 genoemde situaties
3. Als betrokkene inderdaad recht heeft op rectificatie beslist de FG samen met eigenaar of eigenaren van de gegevensverwerking(en) waarop het verzoek betrekking heeft op welke wijze het verzoek van de betrokkene wordt uitgevoerd.
4. De FG stuurt zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen een maand na ontvangst een schriftelijke motivatie of aan het verzoek om rectificatie en/of aanvulling gehoor wordt gegeven en zo ja, op welke wijze. Als het een gecompliceerd verzoek is wordt deze termijn met maximaal 2 maanden verlengd.

## **Artikel 7 Verzoek om persoonsgegevens te wissen**

1. De betrokkene heeft voor wat betreft de verwerking door SMT het recht op gegevenswissing indien:
  - a. De persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of verwerkt zijn;
  - b. De betrokkene de toestemming heeft ingetrokken wanneer de verwerking was gebaseerd op de grondslag 'toestemming';
  - c. De betrokkene bezwaar maakt tegen de verwerking gebaseerd op de grondslagen 'algemeen belang/openbare orde of 'gerechtvaardigd belang' en er geen dwingende gerechtvaardigde gronden zijn voor verwerking die zwaarder wegen.
  - d. De betrokkene bezwaar maakt tegen de verwerking voor direct marketing;
  - e. De persoonsgegevens onrechtmatig zijn verwerkt; of
  - f. De persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan wettelijke verplichting.
2. De FG gaat samen met eigenaar of eigenaren van de gegevensverwerking(en) waarop het verzoek betrekking heeft na of er sprake is van één van de onder artikel 7 lid 1 genoemde situaties.
3. Als is vastgesteld dat betrokkene recht heeft op wissing van de persoonsgegevens dat gaat de FG na of er sprake is van een van de uitzonderingen op het recht van gegevenswissing. Dit is het geval als de verwerking nodig is:
  - a. Voor het uitoefenen van het recht op vrijheid van meningsuiting en informatie;

- b. Voor het nakomen van een wettelijke plicht of het vervullen van een taak van algemeen belang of openbaar gezag door de verwerkingsverantwoordelijke;
  - c. Om redenen van algemeen belang op het gebied van de volksgezondheid; of
  - d. Voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.
4. De FG stuurt de betrokkene zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen een maand na ontvangst van het verzoek een schriftelijke motivatie of aan het verzoek om gegevenswissing gehoor wordt gegeven en zo ja, op welke wijze. Als het een gecompliceerd verzoek is wordt deze termijn met maximaal 2 maanden verlengd.
5. Wanneer SMT de betreffende persoonsgegevens heeft gedeeld met andere partijen, dan zal de FG deze partijen op de hoogte stellen van het feit dat de gegevens zijn verwijderd op verzoek van de betrokkene. SMT hoeft dit niet te doen wanneer dit:
- a. Onmogelijk blijkt; of
  - b. Een onmogelijke inspanning van SMT vergt.

### **Artikel 8 Verzoek tot beperking van de verwerking van persoonsgegevens**

1. De betrokkene heeft het recht om de verwerking van zijn persoonsgegevens door de verwerkingsverantwoordelijke tijdelijk stil te leggen (beperken) in de volgende situaties:
  - a. Volgens betrokkene zijn de gegevens onjuist en de verwerkingsverantwoordelijke controleert binnen een bepaalde tijd de juistheid van de gegevens: beperking gedurende die tijd;
  - b. De beperking is onrechtmatig en de betrokkene wil niet dat ze gewist worden, maar dat ze beperkt worden (bijvoorbeeld om een schadevergoeding wegens onrechtmatige verwerking in te dienen);
  - c. De verwerkingsverantwoordelijke heeft de persoonsgegevens niet meer nodig (en moet ze dus eigenlijk wissen), maar de betrokkene heeft de gegevens nog wel nodig voor een rechtsvordering;
  - d. De betrokkene heeft bezwaar gemaakt tegen de verwerking op grond van art. 21 lid 1 AVG en de verwerkingsverantwoordelijke heeft nog niet gereageerd op dit verzoek omdat hij moet uitzoeken of de belangen van de verwerking zwaarder wegen dan die van de betrokkene. Betrokkene kan dan om beperking van de verwerking verzoeken gedurende de periode waarin hij het antwoord afwacht.
2. De FG gaat samen met eigenaar of eigenaren van de gegevensverwerking(en) waarop het verzoek betrekking heeft na of er sprake is van één van de onder artikel 8 lid 1 genoemde situaties.
3. Als is vastgesteld dat betrokkene recht heeft op beperking van de verwerking van zijn persoonsgegevens, dan worden deze gegevens niet verwerkt tenzij:
  - a. De betrokkene daarvoor toestemming geeft;
  - b. De verwerkingsverantwoordelijke de gegevens nodig heeft voor een rechtsvordering; of
  - c. De verwerking nodig is ter bescherming van de rechten van anderen of om gewichtige redenen van algemeen belang.
4. De FG stuurt de betrokkene zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen een maand na ontvangst van het verzoek een schriftelijke motivatie of aan het verzoek om de

beperking van de verwerking gehoor wordt gegeven en zo ja, op welke wijze. Als het een gecompliceerd verzoek is wordt deze termijn met maximaal 2 maanden verlengd.

5. Wanneer SMT de betreffende persoonsgegevens heeft gedeeld met andere partijen, dan zal de FG deze partijen op de hoogte stellen van het feit dat verwerking is beperkt op verzoek van de betrokkene. SMT hoeft dit niet te doen wanneer dit:
  - c. Onmogelijk blijkt; of
  - d. Een onmogelijke inspanning van SMT vergt.

### **Artikel 9 Verzoek tot overdracht van persoonsgegevens**

1. Het recht op overdraagbaarheid van persoonsgegevens geeft de betrokkene het recht om een kopie te krijgen die hij aan SMT heeft verstrekt. Het recht op overdraagbaarheid bestaat alleen:
  - a. Als de verwerking berust op de grondslagen toestemming of overeenkomst; en
  - b. De verwerking geautomatiseerd is.
2. De FG gaat samen met eigenaar of eigenaren van de gegevensverwerking(en) waarop het verzoek betrekking heeft na of er sprake is van één van de onder artikel 9 lid 1 genoemde voorwaarden.
3. Als is vastgesteld dat de betrokkene recht heeft op overdracht van persoonsgegevens dan draagt de FG er zorg voor dat de betrokkene zó snel mogelijk maar uiterlijk binnen een maand na ontvangst van het verzoek een kopie van de gegevens ontvangt in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm (CSV, JSON, XML etc.). Als het een gecompliceerd verzoek is kan de termijn met 2 maanden worden verlengd.

### **Artikel 10 bezwaar tegen de verwerking van persoonsgegevens**

1. Betrokkene heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens in de volgende gevallen:
  - a. Als de verwerking is gebaseerd op volgende grondslagen:
    - Vervulling van een taak van algemeen belang op openbare orde; of
    - Het gerechtvaardigd belang van verwerkingsverantwoordelijkeAls een betrokkene zich op dit recht beroept dan moet de verwerkingsverantwoordelijke de verwerking staken tenzij hij dwingende gerechtvaardigde gronden heeft voor de verwerking die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkenen.
  - b. Als persoonsgegevens ten behoeve van direct marketing worden gebruikt. De verwerking moet in dat geval altijd worden gestaakt.
2. De FG gaat samen met eigenaar of eigenaren van de gegevensverwerking(en) waarop het verzoek betrekking heeft na of er sprake is van één van de onder artikel 10 lid 1 genoemde voorwaarden.
3. De FG stuurt de betrokkene zo snel mogelijk maar uiterlijk 1 maand na ontvangst een schriftelijke motivatie of aan het bezwaar gehoor wordt gegeven. Als het een gecompliceerd verzoek is kan deze termijn met 2 maanden worden verlengd.

## **Artikel 11 Verzoek met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming**

1. Geautomatiseerde besluitvorming is alleen in uitzonderingssituaties toegestaan. Als SMT gebruik maakt van geautomatiseerde besluitvorming kan betrokkene de volgende verzoeken indienen:
  - a. Betrokkene kan aanspraak maken op zijn recht op menselijke tussenkomst;
  - b. Betrokkene heeft het recht om zijn standpunt kenbaar te maken;
  - c. Betrokkene heeft het recht om het besluit aan te vechten.
2. Als betrokkene een verzoek indient met betrekking tot één of meerdere onder artikel 11 lid 1 genoemde rechten, dan ziet de FG erop toe dat dit recht wordt geëffectueerd binnen 1 maand na ontvangst van het verzoek. Als het een gecompliceerd verzoek is kan deze termijn met 2 maanden worden verlengd.

## **Artikel 12 Overgangs- en slotbepalingen**

Onverminderd eventuele wettelijk bepalingen is dit reglement van kracht gedurende de gehele looptijd van de verwerking van persoonsgegevens.

## **Artikel 13 Inwerkingtreding en citeertitel**

1. Deze procedure treedt in werking op 01-09-2020
2. De procedure kan aangehaald worden als Procedure *Behandeling verzoeken betreffende rechten van betrokkenen SCOPE marketing technology B.V. / SCOPE Fintech Solutions*

## **Artikel 14 Publicatie**

Deze procedure wordt gepubliceerd op [www.scope.nl](http://www.scope.nl) [www.cddondemand.com](http://www.cddondemand.com) en [www.IDVondemand.com](http://www.IDVondemand.com)